

RESTART[®]-TERUGNAME WAAR MOET OP GELET WORDEN?



SUPPORT

We krijgen veel vragen over het aanmelden van een terugname, het transport, de recyclebaarheid en kosten. Om je beter van dienst te zijn, behandelen we in de volgende slides de meest gestelde vragen rondom de ReStart[®]-terugname.

Vind je het antwoord niet op je vraag?
Stuur dan je vraag in een e-mail aan:
restart.nl@tarkett.com

FAQ - AANMELDEN RESTART®-TERUGNAME



Hoeveel werkdagen vooruit moet ik de terugname aanmelden?

Houd bij voorkeur 5 werkdagen aan, om te garanderen dat we alles naar uw wens kunnen inplannen.

Waar kan ik het ReStart® aanmeldformulier vinden?

Het online aanmeldformulier kun je vinden door de onderstaande QR-code te downloaden, of direct te navigeren naar <https://acties.tarkett.nl/nl-nl/aanmelden-restart-project>. Als het formulier verzonden wordt, komt het automatisch bij de juiste personen terecht.

Wat moet ik tenminste invullen op het aanmeldformulier?

We hebben een aantal vragen om het proces van ophalen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Zo willen we bijvoorbeeld je contactgegevens en het aantal benodigde palletplaatsen in een vrachtwagen weten. Als er bijzonderheden zijn horen we dit ook graag vantevoren, denk aan de openingstijden van de bouwplaats en bijzonderheden die de bereikbaarheid per vrachtwagen kunnen belemmeren.

Kan ik projecten aanmelden als er geen Tarkett vloer voor terugkomt?

Het kan natuurlijk zijn dat de opdrachtgever voor een andere vloerenleverancier kiest. In dat geval willen we toch onze partners de meest duurzame oplossing voor het vloerafval aanbieden. Bepaalde productreeksen blijven we gratis terugnemen. Bij eventuele kosten zullen we dit in overleg berekenen.

Kan ik ook kleinere hoeveelheden aanmelden voor terugname?

Transportkosten zijn een belangrijk aandeel in de totale kosten van ReStart®. Om (kosten)efficiënt te werken halen we graag materiaal op bij een minimale afname van 4 palletplaatsen tegelijk. We adviseren daarom om bij kleinere hoeveelheden het materiaal eerst in het eigen magazijn te verzamelen.

Wat als ik twijfel of de vloer via ReStart® te recyclen is?

Als je twijfelt of wij de vloer kunnen terugnemen en recyclen, kun je de specifieke collectie via het e-mailadres restart.nl@tarkett.com delen. Het helpt ons als je daarbij de productnaam, foto's van de voor- en achterzijde, oude facturen en eventueel een Material Data Sheet meestuurt.

FAQ - WIJZE VAN INZAMELEN



SCAN ME

Moeten "Loose Lay" PVC-vloeren ook in een Big Bag?

Het gebruik van een Big Bag is niet noodzakelijk. De doelstelling is dat het veilig en efficiënt vervoerd kan worden. Stabiel stapelen/verpakken is in dit geval prima.



Hoe krijg ik stabiel gevulde Big Bags?

Bij het vullen van de Big Bags is het belangrijk om te zorgen dat de basis van de Big Bag goed is. Vouw de zak goed open, leg de bodem van de Big Bag vlak op een pallet en begin het materiaal vervolgens gelijkmatig over de bodem te verdelen. Een Big Bag-houder kan hierin uitkomst bieden.



Hoeveel tapijttegels passen op een RollerDoc?

RollerDocs kunnen, afhankelijk van de tapijttegeldikte, ongeveer 75m² bevatten. Dit komt overeen met een totaalgewicht van circa 350kg.



FAQ - WIJZE VAN INZAMELEN



SCAN ME

Mag je voor tegels RollerDocs houden voor gebruik in het eigen magazijn?

Nee, RollerDocs zijn schaars en enkel bedoeld voor projecten met beperkte toegankelijkheid of veel verdiepingen in het pand. We willen voor dit soort locaties de RollerDocs maximaal beschikbaar houden.

Mag ik oude wegwerppallets gebruiken?

Ja, wij stellen het zelfs op prijs dat ook pallets hergebruikt worden. Het enige waar je rekening mee dient te houden is of het materiaal stabiel genoeg is en veilig vervoerd kan worden. Daarnaast mogen de pallets niet door het gewicht doorbuigen. Wanneer dit gebeurt kan er namelijk geen palletwagen onder gereden worden.

Mijn Big Bags zijn op. Hoe krijg ik nieuwe Big Bags?

Hiervoor kan wanneer er een project aan gelinkt is, het terugname aanmeldformulier ingevuld worden. Hier kun je aanvinken of je nieuwe Big Bags wilt en in het opmerkingenveld kun je aangeven om hoeveel Big Bags het gaat. Wanneer je Big Bags nodig hebt, maar hier geen project aan gelinkt is, kun je een e-mail naar restart.nl@tarkett.com sturen.

Zijn de RollerDocs altijd beschikbaar?

Binnen het ReStart®-programma zijn RollerDocs niet onbeperkt beschikbaar. We proberen de RollerDocs zo efficiënt mogelijk voor moeilijk bereikbare projectlocaties in te zetten. Helaas moeten we soms vanwege schaarste een alternatief aanbieden.

Krijg ik mijn gebruikte (euro)pallets terug?

Gebruikte pallets kunnen we helaas niet retourneren. Afhankelijk van het materiaal gaan de pallets bij een volle vrachtwagen naar een van onze 8 recyclingcentra. Hierna gaan de pallets die niet meer voldoen naar A-hout recycling. Geschikte pallets gaan terug in de roulatie.

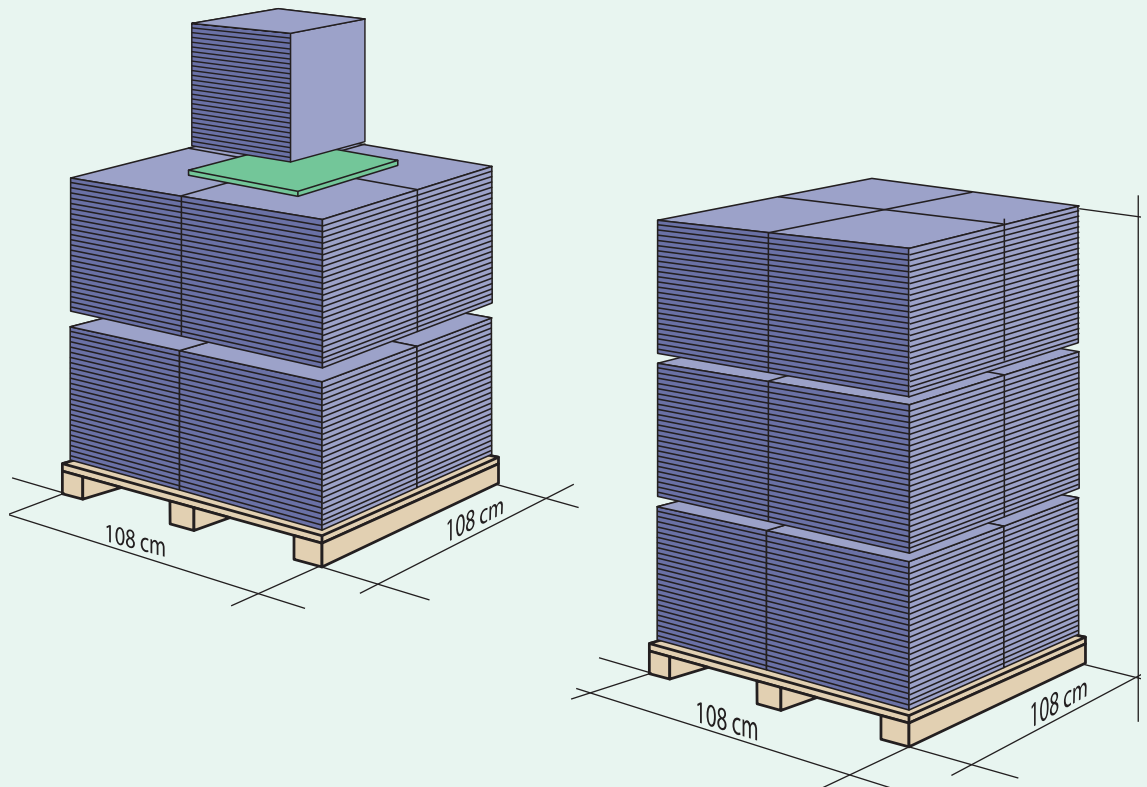


FAQ - TRANSPORT



Hoe stapel je tapijttegels op een stabiele wijze?

Stapel de pallet vol met vier stapels tapijttegels. Leg hierbij regelmatig een tapijttegel in het midden van de vier stapels. Stapel niet meer dan circa 150m² op een pallet. Als de pallet vol is, omwikkel deze dan stevig met stretchfolie.



Welke verpakkingsmaterialen kan ik gebruiken?

In de regel gaan tapijttegels op een pallet. Het is van belang dat deze niet tijdens transport omvallen. Dit kan door stretchfolie of een omsnoerband te gebruiken. Voor PVC-vloeren en linoleum verzorgen we Big Bags. De Big Bags nemen we terug op wegwerppallets.



FAQ - TRANSPORT



Hoeveel palletplaatsen kunnen in één rit opgehaald worden?

In een standaard vrachtwagen met oplegger kunnen we in één rit 24 palletplaatsen laden. Afhankelijk van onder andere de toegankelijkheid zetten we soms kleinere vrachtwagens in. Hier passen circa 10 palletplaatsen in.

Mag het materiaal nat worden?

Nee, vocht verstoort namelijk het recyclingproces. We kunnen enkel droog materiaal ontvangen voor recycling.

Hoeveel materiaal past er in een Big Bag?

Houd als vuistregel aan dat er voor ongeveer iedere 2.000m² vinyl genoeg snijafval afkomt die 1 Big Bag op pallet kan vullen.

Hoe moet ik het materiaal gereed zetten om op te laten halen?

De chauffeurs die voor Tarkett rijden beschikken over een vrachtwagen met laadklep en een palletwagen. Wel dient de chauffeur de pallets nabij zijn vrachtwagen met pompwagens op te kunnen pakken. Het is dus van belang het materiaal dichtbij de parkeerplaats op een geschikte plek te plaatsen. De pompwagens kan bijvoorbeeld niet door het zand rijden of van/op verhogingen en steile hellingen rijden.

Kan ReStart®-transport gecombineerd worden met de levering van nieuw materiaal?

Het ophalen van gebruikte vloeren of snijafval is geheel anders dan het uitleveren van nieuwe materialen. Toch willen we omwille van duurzaamheid en efficiëntie bekijken of het te combineren valt. Meld deze aanvragen zo snel mogelijk bij ons aan, zodat we de tijd hebben om te bekijken of combineren mogelijk is.

Hoeveel past er op een pallet?

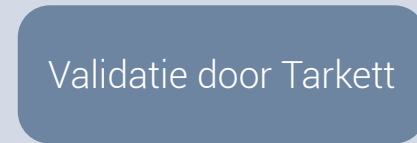
Voor de veiligheid en hanteerbaarheid stapel je de pallet op met een maximale hoogte van 120-140cm. Dit is gelijk aan ongeveer 150m². Deze hoogte en dit gewicht (circa 650 kg) is prima om veilig vervoerd te worden.

VEREENVOUDIGDE - WERKSTROOM

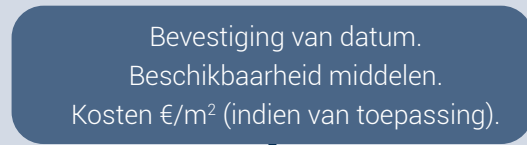
Ga voor het aanmelden van ReStart®-projecten naar het online formulier: www.tarkett.nl/projectvloeren/duurzaamheid/restart of scan de QR-code op de volgende pagina. Vul daarbij alle benodigde informatie in. Het formulier komt automatisch bij de juiste persoon terecht.



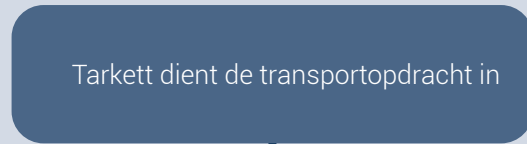
Het ingevulde formulier wordt gecontroleerd op volledigheid. Ook wordt bekeken of we aan de gevraagde datum en/of de gevraagde middelen kunnen voldoen. Zo niet, dan nemen we contact met je op.



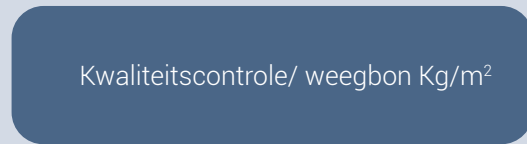
Wanneer de aanvraag akkoord is, sturen we een bevestiging naar de ReStart®-partner.



Wanneer de datum de ReStart® -partner toch niet uitkomt of werkzaamheden worden uitgesteld, dit graag zsm doorgeven via restart.nl@tarkett.com



Na binnenkomst wordt de kwaliteit gecontroleerd van het materiaal, de vracht gewogen en het aantal m² bepaald. Indien gewenst kunnen we een certificaat met de CO₂-besparing opmaken.



PROJECT AANMELDEN?



WEST-EUROPA: Oostenrijk: Tarkett Holding GmbH, Niederlassung Wien – Tel. +43 1 47 88 062 **België:** Tarkett Belux Sprl – Tel. +32 52 26 24 11
Denemarken: Tarkett A/S – Tel.+45 43 90 60 11 **Finland:** Tarkett Oy – Tel. +358 9 4257 9000 **Frankrijk:** Tarkett SAS – Tel. +33 1 41 20 42 49 **Duitsland:**
Tarkett Holding GmbH – Tel. +49 62 33 810 **Griekenland:** Tarkett - Monoprosopi Ltd – Tel. +30 210 6745 340 **Italië:** Tarkett S.p.A. - Tel. +39 0744 7551
Luxemburg: Tarkett GDL SA – Tel. +352 949 211 8804 **Nederland:** Tarkett BV – Tel. +31 416 685 491 **Noorwegen:** Tarkett AS – Tel. +47 32 20 92 00
Portugal: Tarkett SA – Tel. +351 21 427 64 20 **Spanje:** Tarkett Floors S.L – Tel. +34 914 951 400 **Zweden:** Tarkett Sverige AB – Tel. +46 771 25 19 00
Zwitserland: Tarkett Holding GmbH – Tel. +41 043 233 79 24 **Turkije:** Tarkett Aspen - Tel. +90 212 213 65 80 **Verenigd Koninkrijk:** Tarkett Ltd – Tel.
+44 (0) 1622 854 040

OOST-EUROPA: Baltische staten: Estland: +372 55 515880 **Letland:** +371 26 112014 **Litouwen:** +370 37 262220 **Tsjechië:** Tarkett org. slozka – Tel.
+420 271 001 600 **Hongarije:** Tarkett Polska SP Z.O.O. magyarországi ióktelepe – Tel. +36 1 437 8150 **Polen:** Tarkett Polska Sp. z o. o. – Tel. +48 22
16 09 231 **Russische Federatie:** ZAO Tarkett RUS - Tel. +7 495 775 3737 **Slowakije:** Tarkett Polska, organizačná zložka – Tel. +421 2 48291 317
Zuidoost-Europa: Tarkett SEE – Tel. +381 21 7557 649 (44) 569 12 21 **Oekraïne:** Tarkett UA – Tel: +38 (0) 44 35 45 621

AZIË EN OCEANIË: Australië: Tarkett Australia Pty Ltd – Tel. +61 2 88 53 12 00 **China:** Tarkett Floor Covering (Shanghai) Co. Ltd. – Tel. +86 (21) 60 95
68 38 ext 841 **Noordoost-Azië:** Tarkett Hong Kong Limited – Tel. +852 2511 8716 **India:** Tarkett Flooring India Pvt. Ltd. – Bangalore - Tel. +91 80 41 30
3793 – New Delhi - Tel. +91 11 4352 4073 – Mumbai - Tel. +91 22 2648 8750 **Zuidoost-Azië:** Tarkett Flooring Singapore Pte. Ltd. – Tel. +65 6346 1585
AFRIKA: Tarkett International: Tel. +33 1 41 20 41 01

MIDDEN-OOSTEN: Tarkett Middle East: Tel. +961 1 51 3363/4 **Israël:** Tarkett International: Tel. +33 1 41 20 41 01

NOORD-AMERIKA: VS: Tarkett Inc. – Tel. +1 713 869 5811 / Johnsonite – Tel. +1 440 543 8916 **Canada:** Tarkett Inc. – Tel. +1 450 293 173

LATIJS-AMERIKA: Brazilië: Tarkett Brasil: Tel. 55 12 3954 7108 **Argentinië - Chili - Uruguay:** Tarkett Mercosur - Tel. +54 11 47 08 07 72 /
+54 9 11 44 46 88 82 **Bolivia - Colombia - Ecuador - Panama - Paraguay - Peru - Trinidad en Tobago - Venezuela:** Tarkett Latam - Tel. +55 11 9 8410
9310 / +55 11 95494 0069 **Mexico /Centraal-Amerika:** Tarkett Mexico - Tel. +55 11 98410 9310

De designs en foto's in deze brochure zijn alleen ter illustratie.
Het betreft geen contractuele foto's en het zijn geen aanbevelingen voor onze producten.
Ontwerp: Agence Gecko / Foto's: Tarkett
www.tarkett.nl